

УТВЕРЖДАЮ:
И. о. директора
МБУ «Краеведческий музей г. о. Сызрань»



И. Н. Захарова
2016 г.

ПЛАН
деятельности по совершенствованию показателей качества оказания услуг в 2016 году
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»

Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный сотрудник
1	2	3
Внесение информации по показателям оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»:		
Сведения об учредителе, учредительные документы организации: <i>Раздел «Документы» - «Учредительные документы»</i>	2 квартал 2016 г.	Зам директора по административной части Захарова И.Н., зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., ст. науч. сотр. Исаева Л.Е.
Предоставление преимущественного права пользования услугами: <i>Размещение перечня всех предоставляемых услуг в разделе «Услуги».</i>	исполнено	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., ст. науч. сотр. Исаева Л.Е.
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. <i>Сайт работает без перерывов со дня его запуска. Информация доступна 24 часа</i>	исполнено	Инженер первой категории Бовенко О.Ю. ст. науч. сотр. Исаева Л.Е.

Создание и размещение виртуальных экскурсий в разделе «Виртуальные экскурсии».		экспозиционно-выставочным отделом Гаврилова М.Ю., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры. Размещение актуальной информации в разделе «Новости»	ежемесячно	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Раздел для направления предложений по улучшению качества оказания услуг организации Форма обратной связи постоянно функционирует в разделе «Контакты»	исполнено	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	2 квартал 2016 года	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., инженер первой категории Бовенко О.Ю., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	Апрель-май 2016 г.	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., инженер первой категории Бовенко О.Ю., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации Размещение документов и актуальной информации по результатам проведения независимой оценки качества услуг организации.	Апрель-май 2016 г.	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., инженер первой категории Бовенко О.Ю., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.
Предложения по улучшению качества услуг организации. План по улучшению качества работы организации культуры.	Апрель 2016 года.	Зам. директора по музейно-образовательной деятельности

<p><i>Разработка Плана по совершенствованию качества оказания услуг. Размещение Плана на официальном сайте учреждения.</i></p>		<p>Майорская А.Д., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.</p>
<p>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг</p>		
<p>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств) <i>Создание и установка в учреждении следующих сервисов: скачать прайс-лист, прочитать описание экскурсии, посмотреть виртуальную выставку, совершить виртуальный тур, забронировать услугу через форум на сайте.</i></p>	<p>3 квартал 2016 г</p>	<p>Директор музея Питьева М.В., гл. бухгалтер Казармина Н.М. Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., инженер первой категории Бовенко О.Ю.</p>
<p>Наличие доп. услуг (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) <i>Учреждение оказывает следующие виды дополнительных услуг: организация и проведение культурно-просветительских мероприятий, тематических детских дней рождений, обрядовых мероприятий (свадьба, девичник), мастер-классов, персональных, коллективных и совместных выставок и др.</i></p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. директора по музейно-образовательной деятельности Майорская А.Д., ст.науч.сотр. Исаева Л.Е.</p>